

私たちHGプランニングは、お客様とのコミュニケーションを大切に、  
ご相談からお引き渡しまで、きめ細かい対応を心掛けています。

インターネットを  
通じての情報  
交換が盛んです

1 アプローチ



お電話またはHPを活用

インターネットで常時、新しい情報をお届けしています。豊富な写真による施工事例を随時更新。ぜひ一度アクセスしてみてください (<http://mizutoki.jp>)。ホームページ内でのご相談も承っております。

2 ご相談



現場調査

HGプランニングは現場調査をとても大切にしています。お客様の要望や現場の状況を見て、さまざまなご提案をいたします。施工事例写真も多数ご用意。具体的なイメージもつかみやすくなります。

プロの視点で  
アドバイス

3 プレゼンテーション



3DのCGで  
イメージ確認

平面図やプランボードだけではなくイメージが出来るのもです。そこで設計プランを基にしたリフォームの完成イメージを、リアルな3DのCGイラストレーションにより独自に制作しています。お客様に、完成後の住まいを実感していただけます。

ご契約まで  
ごまかく  
打合わせ

4 工事



打ち合わせたスタッフが  
現場を監視

現場はこれまでお話しした私どもスタッフが監視します。安全面、近隣への心配りなど小さな点も見逃しません。

いよいよ  
リフォーム  
開始です

イメージの創造



現場内覧会開催

全面リフォームやマンションリフォームなど普段はなかなか見る機会の少ない、施工現場の内覧会を随時実施しています。最新の設備が実際に取付いている様子や設計・施工のポイントについて、担当者がかわしく説明を行います。

イメージの確認



リフォーム相談会開催

定期的に近隣のショールームにて、リフォーム相談会を実施しています。最新の設備が展示されている各メーカーショールームにて、実際に商品を見ながら使い勝手などを確認、施工後のイメージをお客様と一緒に作り上げます。

6 アフターケア



アフターサービスも万全です

万が一の時も迅速に対応致します。今後もメンテナンスのご案内やキャンペーン、イベント等のご案内もしています。

ずっと安心  
快適に

5 竣工



保証書を発行

工事後は保証書をお渡ししています。また、リフォームの思い出が詰まったメイキングビデオを特別編集。引き渡し後にお客様に差し上げています。

厳しい  
チェックを  
します

ご縁のあったお客様と末永くおつき合い出来る事が私達の喜びです。

